

# RELATÓRIO **GERENCIAL**

SETEMBRO/2023

## 1. UNIVERSO DE AÇÃO

### UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	155	55	11	222
%	70,0%	25,00%	5,00%	



Atende 70% das unidades

#### PRIVADA

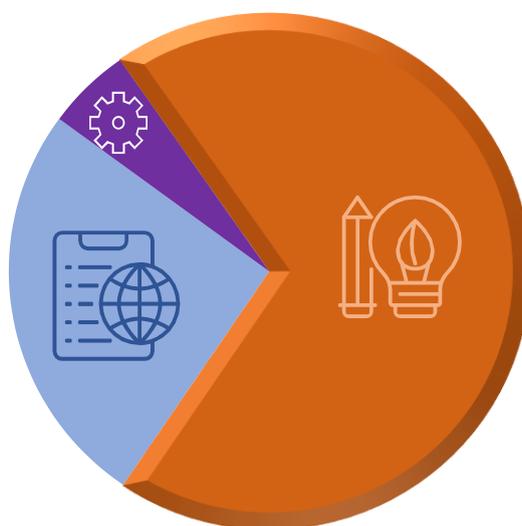


Atende 25% das unidades



#### FILANTRÓPICA

Atende 5% das unidades



## 2. DADOS ESTATÍSTICOS

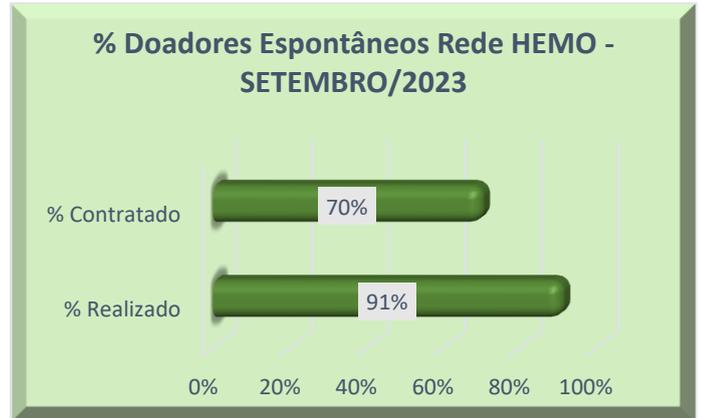
1. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META (7º ao 12º mês)	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Bolsas de Sangue Total Coletadas de Doadores	Bolsas coletadas	4.268	4.257	98%
Coleta por Aférese	Bolsas coletadas	75	99	132%
Hemocomponentes Produzidos	Produção	9.816	9.908	101%
2. ASSISTÊNCIA LABORATORIAL E HEMOTERÁPICA	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
<b>Exames Imunohematológicos</b> (Pesquisa de Hemoglobina S; Exames Imunohematológicos em doador de sangue; Fenotipagem de Sistema RH-Hr e Kell; Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel	Exames	11.946	13.094	110%
Identificação de Anticorpos Irregulares.)	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida 01	100%
<b>Exames Sorológicos</b> (Sorologia I e II de doadores)	Exames	5.533	5.966	108%

<b>Procedimentos Especiais</b> (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade [medula óssea])	Procedimentos	<b>424</b>	502	<b>118%</b>
<b>Procedimentos Especiais</b> (Deleucotização de Concentrado de Hemácias; Deleucotização de concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão, Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição componentes aliquotados)	Procedimentos	<b>Atender à demanda</b>	100% da demanda atendida 1.901	<b>100%</b>
<b>Medicina Transfusional – Hospitalar</b> (Exames Pré-Transfusional I e II)	Exames	<b>Atender à demanda</b>	100% da demanda atendida 3.233	<b>100%</b>
<b>Medicina Transfusional – Hospitalar</b> Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado; Aférese terapêutica)	Medicina Transfusional hospitalar	<b>Atender à demanda</b>	100% da demanda atendida 6.291	<b>100%</b>
<b>3. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL (EXAMES, PROCEDIMENTOS E PRODUÇÃO)</b>	<b>UNIDADE</b>	<b>META</b>	<b>PRODUÇÃO</b>	<b>PERCENTUAL DE ALCANCE</b>
Clínica Hematológica	(leito dia)	<b>160</b>	107	<b>67%</b>
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentro Coordenador	Consultas	<b>600</b>	670 Ofertada 529 Realizada	<b>112%</b>
Consultas Médicas Ofertadas Hemocentros Regionais	Consultas	<b>65</b>	105 Ofertadas 38 Realizada	<b>161%</b>
Consultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentro Coordenador	Consultas	<b>1.000</b>	1106 Ofertadas 969 Realizada	<b>111%</b>
Consultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentros Regionais	Consultas	<b>45</b>	105 Ofertada 38 Realizada	<b>233%</b>
<b>Assistência Ambulatorial</b> (Aplicação de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias; Exames pré-transfusional I e II; Transfusão de Concentrado de plaquetas, concentrado de	Produção	<b>Atender à demanda</b>	100% da demanda atendida 249	<b>100%</b>

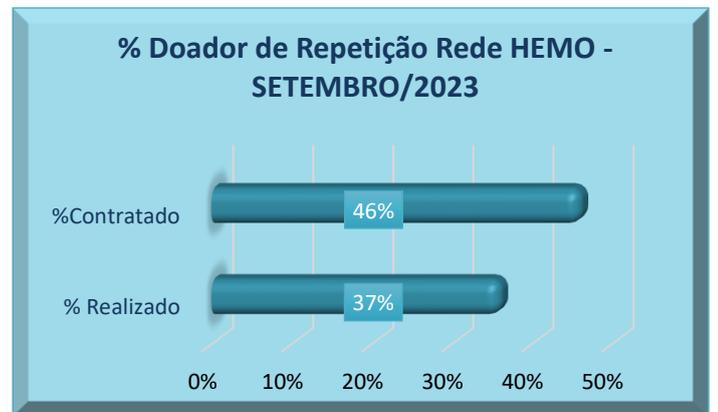
hemácias, crioprecipitado e concentrado de plasma fresco; Sangria terapêutica)				
<b>Exames Hematológicos e Coagulação</b> (Dosagem de fator IX, VIII, fibrinogênio e VIII [inibidor]; Determinação de tempo de determinação de tromboplastinaparcial [TTPA], Determinação de tempo de determinação de protombina [TAP]; Hemograma/ Dosagem de fator IX [inibidor]; Tempo de Trombina; Teste de atividade do Cofator da ristocetina [VWF:Rca]; Dosagem do fator de von Wilebrand [VWF:a G]).	Exames	<b>350</b>	328	<b>94%</b>
<b>Testes Laboratoriais</b> (Sorologia para possível doador de órgãos) Sífilis, Chagas, HbsAg, Anti-HBC (IgM/IgG), Anti-HCV (IgM/IgG), Anti-HIV, Anti-HBS, Citomegalovírus (IgM/IgG), Epstein Barr (IgM/IgG), Toxoplasmose (IgM/IgG).	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida  121	<b>100%</b>
<b>Testes Laboratoriais</b> Imunohematologia para possível doador de órgãos (Determinação direta e reversa do grupo ABO, pesquisa de fator Rh inclui D Fraco)	Exames	Atender à demanda	100% da demanda atendida  22	<b>100%</b>
<b>5. INDICADORES DE QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS</b>	<b>UNIDADE</b>	<b>META</b>	<b>PRODUÇÃO</b>	<b>PERCENTUAL DE ALCANCE</b>
Qualidade de hemocomponentes – Concentrado de hemácias	Produção	<b>&gt;90%</b>	93%	<b>103%</b>
Qualidade de hemocomponentes – Concentrado de Hemácias Desleucocitadas	Produção	<b>&gt;90%</b>	90%	<b>100%</b>
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plaquetas Randômicas	Produção	<b>&gt;90%</b>	95%	<b>105%</b>
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plaquetas por Aférese	Produção	<b>&gt;90%</b>	98%	<b>109%</b>
Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plasma Fresco Congelado	Produção	<b>&gt;90%</b>	100%	<b>111%</b>
Qualidade de hemocomponentes – Crioprecipitado	Produção	<b>&gt;90%</b>	100%	<b>111%</b>
Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas e procedimentos)	Atendimento	<b>&lt;45 minutos</b>	<b>0:03:00 minutos</b>	<b>Atendido</b>

## 2. PERFIL DE DOADORES

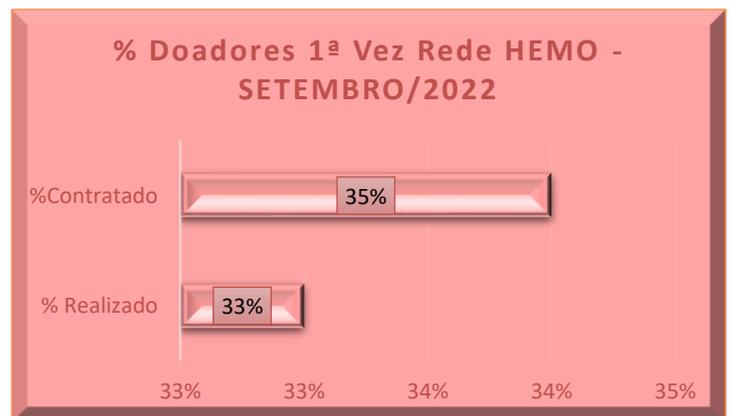
DOAÇÃO ESPONTÂNEA	TOTAL
Total de doadores Epontâneos (aptos)	4.005
Nº total de doadores de sangue no período.	4.398
% Realizado	91%
% contratado	>70%



DOADOR DE REPETIÇÃO	TOTAL
Total de doadores de repetição (aptos)	1.622
Nº total de doadores de sangue no período	4.398
% Realizado	37%
% contratado	>46%



DOADOR DE 1ª VEZ	TOTAL
Total de doadores 1ª vez (aptos)	1.454
Nº total de doadores de sangue no período	4.398
% Realizado	33%
% contratado	>35%



#### 4. INDICADORES DE DESEMPENHO.

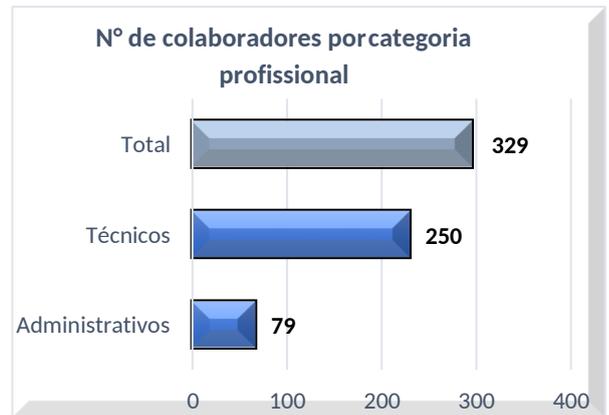
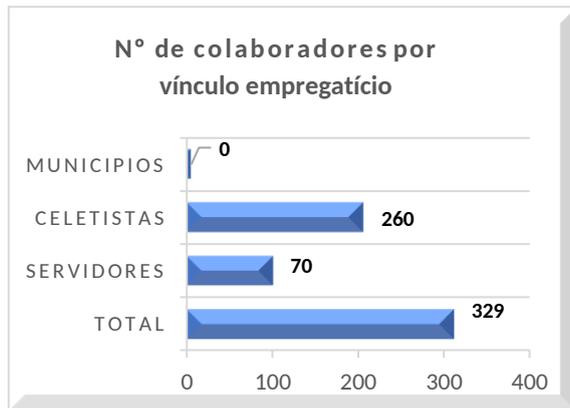
Referência: SETEMBRO de 2023

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	%
Solicitações externas de Hemocomponentes	Representa a proporção (%) de solicitações externas de hemocomponentes atendidas.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ total de solicitações externas de hemocomponentes atendidos}}{\text{N}^\circ \text{ total de solicitações externas de hemocomponentes}} \times 100$	$\geq 95\%$	<b>95%</b>
Percentual de cumprimentos de visitas técnico-administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado	Consiste na realização de visitas técnicas/administrativas com intuito de verificar a conformidade de procedimentos e uso adequado dos hemocomponentes nos serviços assistidos pelas unidades, para as quais são fornecidos hemocomponentes.	$\frac{\text{N}^\circ \text{ total de visitas realizadas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas para os quais fornecem hemocomponentes}}{\text{N}^\circ \text{ total de visitas programas mês para atender cronograma anual}} \times 100.$	$>90\%$	<b>100%</b>
Taxa de Inaptidão Clínica	Representa o percentual de candidatos a doação de sangue considerados inptos na triagem Clínica em relação ao total de candidatos à doação de sangue.	$\left( \frac{\text{N}^\circ \text{ de candidatos à doação de sangue inaptos na triagem Clínica}}{\text{N}^\circ \text{ total de candidatos à doação de sangue no período}} \right) \times 100$	$<19\%$	<b>12%</b>
Taxa de doações espontâneas	Representa o percentual de doações feitas por pessoas motivadas para manter o estoque de sangue do serviço de hemoterapia, decorrente de um ato de altruísmo, sem identificação do nome do possível receptor.	$\left( \frac{\text{N}^\circ \text{ de doadores de sangue espontâneos}}{\text{N}^\circ \text{ Total de doadores de sangue no período}} \right) \times 100.$	$>70\%$	<b>91%</b>
Taxa de doador de repetição	Representa o percentual de doadores que realizaram duas ou mais doações de sangue em 12 meses.	$\left( \frac{\text{N}^\circ \text{ de doadores de sangue de repetição}}{\text{N}^\circ \text{ Total de doadores de sangue no período}} \right) \times 100$	$>46\%$	<b>37%</b>
Taxa de Doadores de 1ª vez	Representa o percentual de doadores de sangue que doaram pela primeira vez no serviço de hemoterapia no período avaliado.	$\left( \frac{\text{N}^\circ \text{ de doadores de sangue de 1}^\circ \text{ vez}}{\text{Total de doadores de sangue no período}} \right) \times 100$	$>35\%$	<b>33%</b>

Tempo médio do processo de doação de sangue	Representa o tempo médio para que o doador complete todo o processo de doação de sangue total, desde o cadastro na recepção até a liberação da sala de coleta.	$(\text{Tempo total de atendimentos aos doadores no período} / \text{N}^\circ \text{ total doadores atendidos no período}) \times 100.$	< 60min	<b>0:42:15</b>
Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia	Representa o percentual de amostras de sangue de doadores descartadas por lipemia no período avaliado.	$(\text{N}^\circ \text{ de doações que tiveram amostras de sangue descartadas por lipemia} / \text{N}^\circ \text{ total de doações de sangue no período}) \times 100.$	<1,5%	<b>0,40%</b>
Percentual de satisfação de doadores de sangue	Representa o percentual de doadores de sangue que se declararam satisfeitos com o serviço recebido.	$(\text{N}^\circ \text{ de doadores de sangue que assinalaram nota de "ótimo" ou "bom"} / \text{N}^\circ \text{ total de doadores de sangue que participaram da pesquisa}) \times 100.$	>95%	<b>99%</b>
Índice de Produção de Hemocomponentes	Mensura a relação entre os quantitativos de Hemocomponentes produzidos e as bolsas de sangue total coletadas no período.	$(\text{N}^\circ \text{ de hemocomponentes produzidos} / \text{N}^\circ \text{ total de bolsas de sangue total coletadas no período}) \times 100.$	2,3	<b>2,3</b>
Estoque adequado de Concentrado de Hemácias CH	Representa o quantitativo de concentrados de Hemácias liberados e em estoque suficientes para atender a demanda por tipo de CH por um período de 07 dias	$(\text{N}^\circ \text{ Total de bolsas de CH distribuídas nos últimos 6 meses} / 180 \text{ (6 meses)} \text{ este resultado} \times 7 \text{ (dias)}).$	Estoque adequado	Estoque seguro para 13 dias
Percentual de Perdas de Concentrado de Hemácias por validade	Representa o percentual de perdas/descarte de concentrados de hemácias em relação ao total de concentrados de hemácias produzidas no período.	$(\text{Quantitativo de Concentrado de Hemácias descartadas por expiração do prazo de validade} / \text{N}^\circ \text{ total de concentrados de hemácia produzidos no período}) \times 100$	<8%	<b>5%</b>
Percentual de execução do Plano de educação permanente	Representa o percentual de execução das ações de treinamento e educação permanente aos profissionais das unidades.	$(\text{Ações do plano de educação permanente das unidades totalmente executadas} / \text{Total de ações propostas no plano de educação permanente das unidades}) \times 100.$	>95%	<b>100%</b>
Percentual de Manutenções preventivas realizadas	Representa a proporção de manutenções preventivas realizadas nos equipamentos das unidades, conforme cronograma de manutenções definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente.	$(\text{Total de manutenções preventivas realizadas} / \text{N}^\circ \text{ total de manutenções preventivas programadas no período}) \times 100.$	>95%	<b>100%</b>
Percentual de Calibrações de Equipamentos realizadas	Representa a proporção de calibrações realizadas nos equipamentos das unidades, conforme cronograma definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente.	$(\text{Total de calibrações de equipamentos realizados} / \text{N}^\circ \text{ total de manutenções calibrações de equipamentos programadas no período}) \times 100.$	>95%	<b>100%</b>
Percentual de qualificações técnicas realizadas	Representa a proporção de qualificações técnicas realizadas nos equipamentos das unidades, conforme cronograma definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente.	$(\text{Total de qualificações técnicas realizadas} / \text{N}^\circ \text{ total de qualificações técnicas programadas no período}) \times 100.$	>95%	<b>100%</b>

Qualidade de Hemocomponentes Produzidos	Consiste em apresentar um indicador para o controle de Qualidade geral dos hemocomponentes.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100/pela meta	>90%	<b>99%</b>
---	---	---	------	------------

## 5. RECURSOS HUMANOS



## 6. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – Setembro de 2023				
Coleta externa representou 14% das coletas no total da Rede Hemo				
	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>809</b>	<b>610</b>	<b>199</b>	<b>217</b>

**16 TRINDADE**

SETEMBRO Venha doar sangue na Unidade Móvel do Hemocentro DIAGNÓSTICO DE SANGUE COLETA DE PLASMA

**FIQUE LIGADO!**

**Local:** Instituto Florense

**Endereço:** Rua O2, nº118, Qd.22, Lt.13, Bairro Santuário Trindade

**Horário:** 8h às 16h

**Agende:** (62) 99439-6532

**SUS** | **HEMOGO** Rede Hemo Pública de Goiás | **SES** Secretaria de Estado da Saúde | **GOV GO** O ESTADO QUE CÊ CÊNTRO

**19 A 22 CATALÃO**

SETEMBRO Venha doar sangue na Unidade Móvel do Hemocentro DIAGNÓSTICO DE SANGUE COLETA DE PLASMA

**FIQUE LIGADO!**

**Local:** Praça da Velha Matriz

**Endereço:** Rua Ademar Ferrugem, nº127, Centro

**Horário:** 8h às 16h

**Agende:** (64) 3442-7955

**SUS** | **HEMOGO** Rede Hemo Pública de Goiás | **SES** Secretaria de Estado da Saúde | **GOV GO** O ESTADO QUE CÊ CÊNTRO

## 7. ATENÇÃO AO USUÁRIO

Os indicadores relacionados a Ouvidoria e Pesquisa de Satisfação estão dentre as metas de atenção ao usuário no qual a pesquisa de satisfação destina-se á avaliação da percepção de qualidade de serviço pelos doadores , pacientes ou acompanhantes e a resolução de queixas o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucionar-la e que possa ser encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

Perfil	Meta	Agosto
Resolução de queixas (ouvidoria)	<b>80%</b>	<b>Não houve manifestação</b>
Pesquisa de satisfação dos usuários (doadores e pacientes)	<b>95%</b>	<b>Não houve manifestação</b>

Demandas da Ouvidoria Resolução				
setembro/2023				
USUÁRIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes / doadores	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Setembro/2023	
Avaliações	Pesquisa nos Tablets/TOTEN
Quantidade de respostas da pesquisa	1.616
Avaliação Geral Clientes no quesito Satisfeitos	96,25%
Avaliação Geral Clientes no quesito Insatisfeitos.	0,58%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não opinaram.	3,17%

Setembro/2023	
Avaliações	Rede Sociais
Quantidade de Interações nas redes sociais	20
Avaliação no quesito elogios	0%
Avaliação no quesito reclamações	0%
Avaliação no quesito dúvidas	85%
Quesito outros (informações diversas)	15%

## 8. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



Setembro Verde, A rede HEMO realiza incentivos a doação de medula óssea..



Iluminação do HEMOGO em prol da campanha do setembro verde.



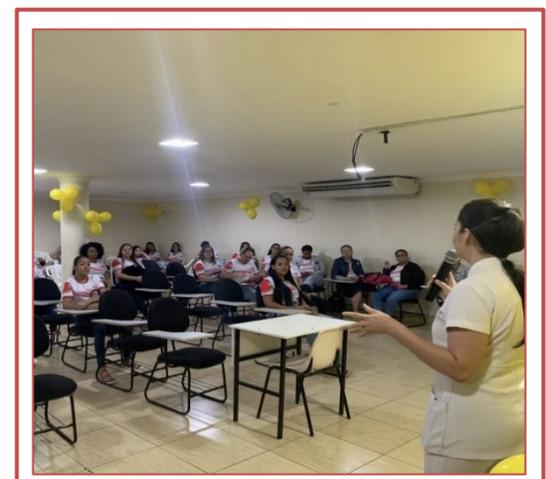
A médica Hematologista Dr. Maria Cunha fala sobre a importância do cadastro de doadores voluntários de medula óssea.



A doadora de medula óssea V.S.R recebe parabenização da Rede HEMO pela doação realizada.



Campanha da Rede HEMO sobre dia Nacional de Doação de órgãos e Tecidos em canais de Comunicação



HEMOGO realiza palestras no Colegio Oswaldo Cruz sobre a doação voluntária de medula óssea em alusão ao setembro verde.



O HEMOGO de Rio Verde recebe de empresas da região grupos para doações de sangue.



Membros do Comitê de ética e Pesquisa da Rede HEMO participaram do encontro para orientação sobre fluxo das pesquisas SES.



Rede HEMO orienta sobre a importância da segregação correta de resíduos colaborando assim com um futuro mais sustentável.



A Rede HEMO promoveu o dia "D" da segregação correta de resíduos, fortalecendo assim as boas práticas no manejo em todas as unidades da Rede.



No dia Nacional do Sorvete o HEMOGO com apoio de parceiros ofertou sorvete aos doadores que fizeram a doação neste dia.



Militares da base aérea de Anápolis doaram sangue na Unidade Móvel do Hemocentro de Goiás.



A campanha do HEMOGO, esteve presente em mais um jogo de times goianos de futebol para mobilizar pessoas a fazerem doações de sangue



A campanha do HEMOGO, esteve presente em mais um jogo de times goianos de futebol para mobilizar pessoas a fazerem doações de sangue



Hemoguinho marcou presença no jogo de futebol de times goianos.



Hemoguinho marcou presença no jogo de futebol de times goianos.



O HEMOGO realizou 1ª feira de segurança do paciente/doador com tema da OMS de 2023 sobre dar voz ao paciente.



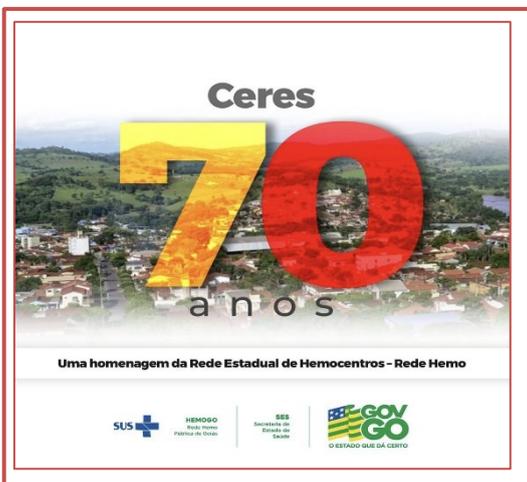
As metas de Segurança do Paciente em Hemoterapia são apresentadas no evento disseminando assim a cultura entre pacientes e colaboradores.



Teatro Interativo para colaboradores da Rede HEMO em alusão a campanha de prevenção ao suicídio e saúde mental do mês setembro amarelo.



Alunos do curso técnico em enfermagem do SENAC realizam visita no HEMOGO.



A Rede HEMO parabeniza os 70 anos da cidade de Ceres.



Rede HEMO parabeniza a cidade de Jataí pelos seus 31 anos.



A Assembleia Legislativa de Goiás, realizou a entrega de certificado do Mérito Legislativo a Rede HEMO pela sensibilização da população da importância da doação de órgãos.



A Assembleia Legislativa de Goiás, realizou a entrega de certificado do Mérito Legislativo ao Superintendente do IDTECH pela sensibilização da população da importância da doação de órgãos nas unidades queridas.



A Rede HEMO realizou treinamento sobre captação de Doadores de sangue para os novos colaboradores.



O HEMOGO realizou palestra "Importância da Doação de Sangue" aos alunos do 8º Ano do Colégio Estadual Maria Rosilda Rodrigues, ação do projeto "Doadores do Futuro".

Atenciosamente,

  
Henrique Torres  
Diretor Administrativo

Ana Cristina Novais Mendes  
Diretoria Técnica  
Hemocentro de Goiás

  
Delyse Silva Goulart  
Diretoria Geral  
HEMOGO



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede HEMO e aprovado  
pelo Conselho de Administração em \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu  
Presidente do Conselho de Administração do Idtech