

RELATÓRIO **GERENCIAL**

SETEMBRO/2023

1. UNIVERSO DE AÇÃO

UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

| UNIDADE | PÚBLICA | PRIVADA | FILANTRÓPICA | TOTAL |
|---------|---------|---------|--------------|-------|
| | 155 | 55 | 11 | 222 |
| % | 70,0% | 25,00% | 5,00% | |



Atende 70% das unidades

PRIVADA

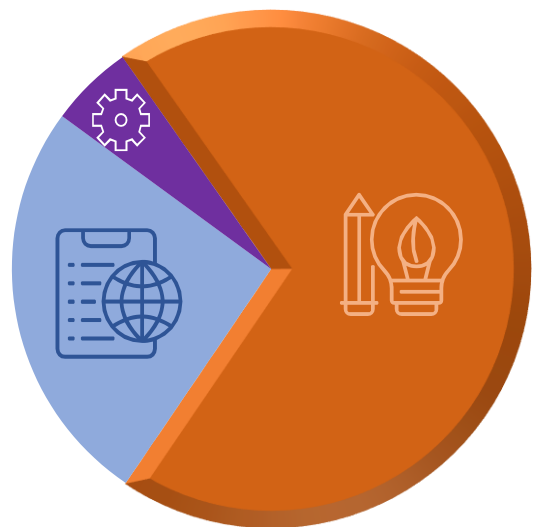


Atende 25% das unidades



FILANTRÓPICA

Atende 5% das unidades



2. DADOS ESTATÍSTICOS

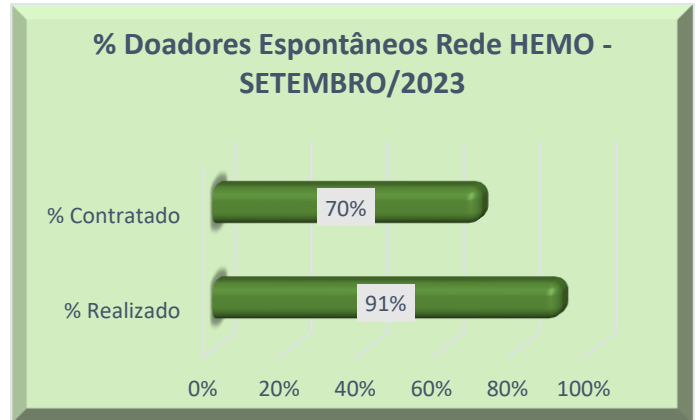
| 1. COLETA DE SANGUE DE DOADORES | UNIDADE | META (7º ao 12º mês) | PRODUÇÃO | PERCENTUAL DE ALCANCE |
|--|------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------------|
| Bolsas de Sangue Total Coletadas de Doadores | Bolsas coletadas | 4.268 | 4.257 | 98% |
| Coleta por Aférese | Bolsas coletadas | 75 | 99 | 132% |
| Hemocomponentes Produzidos | Produção | 9.816 | 9.908 | 101% |
| 2. ASSISTÊNCIA LABORATORIAL E HEMOTERÁPICA | UNIDADE | META | PRODUÇÃO | PERCENTUAL DE ALCANCE |
| Exames Imunohematológicos (Pesquisa de Hemoglobina S; Exames Imunohematológicos em doador de sangue; Fenotipagem de Sistema RH-Hr e Kell; Teste de Fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel | Exames | 11.946 | 13.094 | 110% |
| Identificação de Anticorpos Irregulares.) | Exames | Atender à demanda | 100% da demanda atendida 01 | 100% |
| Exames Sorológicos (Sorologia I e II de doadores) | Exames | 5.533 | 5.966 | 108% |

| | | | | |
|---|-----------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| Procedimentos Especiais (Coleta de sangue para exames de histocompatibilidade [medula óssea]) | Procedimentos | 424 | 502 | 118% |
| Procedimentos Especiais (Deleucotização de Concentrado de Hemácias; Deleucotização de concentrado de plaquetas; Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias; Irradiação de sangue e componentes destinados à transfusão, Preparo e distribuição de componentes lavados; Preparo e distribuição componentes aliquotados) | Procedimentos | Atender à demanda | 100% da demanda atendida 1.901 | 100% |
| Medicina Transfusional – Hospitalar (Exames Pré-Transfusional I e II) | Exames | Atender à demanda | 100% da demanda atendida 3.233 | 100% |
| Medicina Transfusional – Hospitalar Distribuição de concentrado de hemácias, concentrado de plaquetas, crioprecipitado, concentrado de plaquetas por aférese, plasma fresco e plasma isento de crioprecipitado; Aférese terapêutica) | Medicina Transfusional hospitalar | Atender à demanda | 100% da demanda atendida 6.291 | 100% |
| | | | | |
| | | | | |
| 3. ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL (EXAMES, PROCEDIMENTOS E PRODUÇÃO) | UNIDADE | META | PRODUÇÃO | PERCENTUAL DE ALCANCE |
| Clínica Hematológica | (leito dia) | 160 | 107 | 67% |
| Consultas Médicas Ofertadas Hemocentro Coordenador | Consultas | 600 | 670 Ofertada 529 Realizada | 112% |
| Consultas Médicas Ofertadas Hemocentros Regionais | Consultas | 65 | 105 Ofertadas 38 Realizada | 161% |
| Consultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentro Coordenador | Consultas | 1.000 | 1106 Ofertadas 969 Realizada | 111% |
| Consultas Multiprofissionais Ofertadas – Hemocentros Regionais | Consultas | 45 | 105 Ofertada 38 Realizada | 233% |
| Assistência Ambulatorial (Aplicação de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias; Exames pré-transfusional I e II; Transfusão de Concentrado de plaquetas, concentrado de | Produção | Atender à demanda | 100% da demanda atendida 249 | 100% |

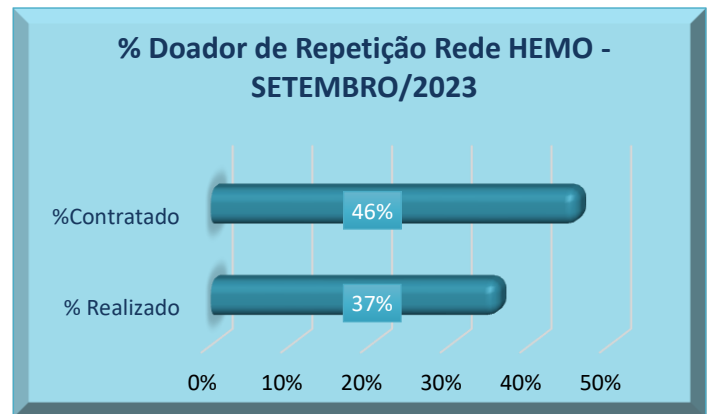
| | | | | |
|--|----------------|-----------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| hemácias, crioprecipitado e concentrado de plasma fresco; Sangria terapêutica) | | | | |
| Exames Hematológicos e Coagulação (Dosagem de fator IX, VIII, fibrinogênio e VIII [inibidor]; Determinação de tempo de determinação de tromboplastinaparcial [TTPA], Determinação de tempo de determinação de protombina [TAP]; Hemograma/ Dosagem de fator IX [inibidor]; Tempo de Trombina; Teste de atividade do Cofator da ristocetina [VWF:Rca]; Dosagem do fator de von Wilebrand [VWF:a G]). | Exames | 350 | 328 | 94% |
| Testes Laboratoriais (Sorologia para possível doador de órgãos) Sífilis, Chagas, HbsAg, Anti-HBC (IgM/IgG), Anti-HCV (IgM/IgG), Anti-HIV, Anti-HBS, Citomegalovírus (IgM/IgG), Epstein Barr (IgM/IgG), Toxoplasmose (IgM/IgG). | Exames | Atender à demanda | 100% da demanda atendida 121 | 100% |
| Testes Laboratoriais Imunohematologia para possível doador de órgãos (Determinação direta e reversa do grupo ABO, pesquisa de fator Rh inclui D Fraco) | Exames | Atender à demanda | 100% da demanda atendida 22 | 100% |
| 5. INDICADORES DE QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES PRODUZIDOS | UNIDADE | META | PRODUÇÃO | PERCENTUAL DE ALCANCE |
| Qualidade de hemocomponentes – Concentrado de hemácias | Produção | >90% | 93% | 103% |
| Qualidade de hemocomponentes – Concentrado de Hemácias Desleucocitadas | Produção | >90% | 90% | 100% |
| Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plaquetas Randômicas | Produção | >90% | 95% | 105% |
| Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plaquetas por Aférese | Produção | >90% | 98% | 109% |
| Qualidade de hemocomponentes – Concentrados de Plasma Fresco Congelado | Produção | >90% | 100% | 111% |
| Qualidade de hemocomponentes – Crioprecipitado | Produção | >90% | 100% | 111% |
| Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas e procedimentos) | Atendimento | <45 minutos | 0:03:00 minutos | Atendido |

2. PERFIL DE DOADORES

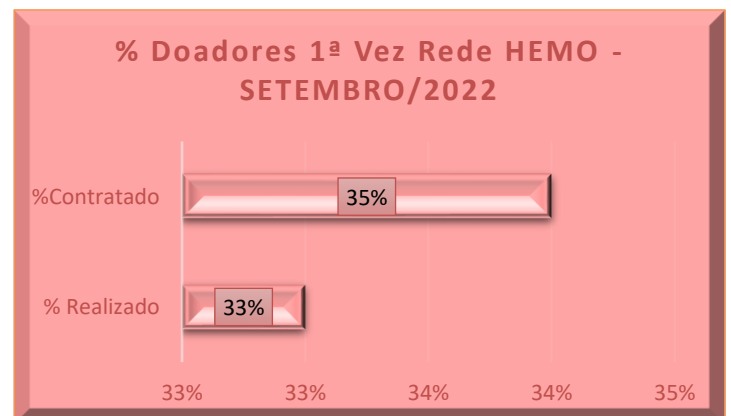
| DOAÇÃO ESPONTÂNEA | TOTAL |
|--|-------|
| Total de doadores Epontâneos (aptos) | 4.005 |
| Nº total de doadores de sangue no período. | 4.398 |
| % Realizado | 91% |
| % contratado | >70% |



| DOADOR DE REPETIÇÃO | TOTAL |
|---|-------|
| Total de doadores de repetição (aptos) | 1.622 |
| Nº total de doadores de sangue no período | 4.398 |
| % Realizado | 37% |
| % contratado | >46% |



| DOADOR DE 1ª VEZ | TOTAL |
|---|-------|
| Total de doadores 1ª vez (aptos) | 1.454 |
| Nº total de doadores de sangue no período | 4.398 |
| % Realizado | 33% |
| % contratado | >35% |



4. INDICADORES DE DESEMPENHO.

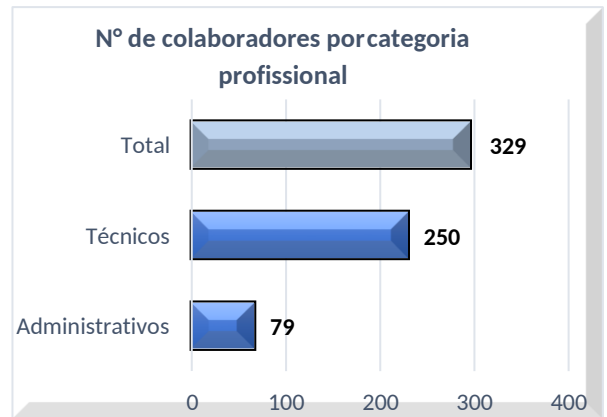
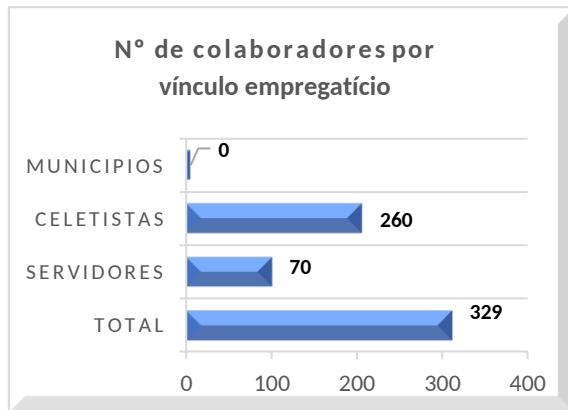
Referência: SETEMBRO de 2023

| Indicadores de Desempenho | Descrição | Memória de Cálculo | Meta | % |
|--|--|---|-------------|-------------|
| Solicitações externas de Hemocomponentes | Representa a proporção (%) de solicitações externas de hemocomponentes atendidas. | $\text{N}^\circ \text{ total de solicitações externas de hemocomponentes atendidos} / \text{N}^\circ \text{ total de solicitações externas de hemocomponentes}) \times 100$ | $\geq 95\%$ | 95% |
| Percentual de cumprimentos de visitas técnico-administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado | Consiste na realização de visitas técnicas/administrativas com intuito de verificar a conformidade de procedimentos e uso adequado dos hemocomponentes nos serviços assistidos pelas unidades, para as quais são fornecidos hemocomponentes. | $\text{N}^\circ \text{ total de visitas realizadas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas para os quais fornecem hemocomponentes} / \text{N}^\circ \text{ total de visitas programas mês para atender cronograma anual}) \times 100.$ | $>90\%$ | 100% |
| Taxa de Inaptidão Clínica | Representa o percentual de candidatos a doação de sangue considerados inptos na triagem Clínica em relação ao total de candidatos à doação de sangue. | $(\text{N}^\circ \text{ de candidatos à doação de sangue inaptos na triagem Clínica} / \text{N}^\circ \text{ total de candidatos à doação de sangue no período}) \times 100$ | $<19\%$ | 12% |
| Taxa de doações espontâneas | Representa o percentual de doações feitas por pessoas motivadas para manter o estoque de sangue do serviço de hemoterapia, decorrente de um ato de altruísmo, sem identificação do nome do possível receptor. | $(\text{N}^\circ \text{ de doadores de sangue espontâneos} / \text{N}^\circ \text{ Total de doadores de sangue no período}) \times 100.$ | $>70\%$ | 91% |
| Taxa de doador de repetição | Representa o percentual de doadores que realizaram duas ou mais doações de sangue em 12 meses. | $(\text{N}^\circ \text{ de doadores de sangue de repetição} / \text{N}^\circ \text{ Total de doadores de sangue no período}) \times 100$ | $>46\%$ | 37% |
| Taxa de Doadores de 1ª vez | Representa o percentual de doadores de sangue que doaram pela primeira vez no serviço de hemoterapia no período avaliado. | $(\text{N}^\circ \text{ de doadores de sangue de 1}^\text{a} \text{ vez} / \text{N}^\circ \text{ Total de doadores de sangue no período}) \times 100$ | $>35\%$ | 33% |

| | | | | |
|--|--|---|------------------|-----------------------------|
| Tempo médio do processo de doação de sangue | Representa o tempo médio para que o doador complete todo o processo de doação de sangue total, desde o cadastro na recepção até a liberação da sala de coleta. | (Tempo total de atendimentos aos doadores no período / N° total doadores atendidos no período) x 100. | < 60min | 0:42:15 |
| Taxa de amostras de sangue descartadas por lipemia | Representa o percentual de amostras de sangue de doadores descartadas por lipemia no período avaliado. | (N° de doações que tiveram amostras de sangue descartadas por lipemia / N° total de doações de sangue no período) x 100. | <1,5% | 0,40% |
| Percentual de satisfação de doadores de sangue | Representa o percentual de doadores de sangue que se declararam satisfeitos com o serviço recebido. | (N° de doadores de sangue que assinalaram nota de "ótimo" ou "bom" / N° total de doadores de sangue que participaram da pesquisa) x 100. | >95% | 99% |
| Índice de Produção de Hemocomponentes | Mensura a relação entre os quantitativos de Hemocomponentes produzidos e as bolsas de sangue total coletadas no período. | (N° de hemocomponentes produzidos / N° total de bolsas de sangue total coletadas no período) x 100. | 2,3 | 2,3 |
| Estoque adequado de Concentrado de Hemácias CH | Representa o quantitativo de concentrados de Hemácias liberados e em estoque suficientes para atender a demanda por tipo de CH por um período de 07 dias | (N° Total de bolsas de CH distribuídas nos últimos 6 meses / 180 (6 meses) este resultado x 7 (dias). | Estoque adequado | Estoque seguro para 13 dias |
| Percentual de Perdas de Concentrado de Hemácias por validade | Representa o percentual de perdas/descarte de concentrados de hemácias em relação ao total de concentrados de hemácias produzidas no período. | (Quantitativo de Concentrado de Hemácias descartadas por expiração do prazo de validade/ N° total de concentrados de hamácia produzidos no período) x 100 | <8% | 5% |
| Percentual de execução do Plano de educação permanente | Representa o percentual de execução das ações de treinamento e educação permanente aos profissionais das unidades. | (Ações do plano de educação permanente das unidades totalmente executadas / Total de ações propostas no plano de educação permanente das unidades) x 100. | >95% | 100% |
| Percentual de Manutenções preventivas realizadas | Representa a proporção de manutenções preventivas realizadas nos equipamentos das unidades, conforme cronograma de manutenções definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente. | (Total de manutenções preventivas realizadas / N° total de manutenções preventivas programadas no período) x 100. | >95% | 100% |
| Percentual de Calibrações de Equipamentos realizadas | Representa a proporção de calibrações realizadas nos equipamentos das unidades, conforme cronograma definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente. | (Total de calibrações de equipamentos realizados / N° total de manutenções calibrações de equipamentos programadas no período) x 100. | >95% | 100% |
| Percentual de qualificações técnicas realizadas | Representa a proporção de qualificações técnicas realizadas nos equipamentos das unidades, conforme cronograma definido em conformidade com as boas práticas e legislação vigente. | (Total de qualificações técnicas realizadas / N° total de qualificações técnicas programadas no período) x 100. | >95% | 100% |

| | | | | |
|---|---|---|------|------------|
| Qualidade de Hemocomponentes Produzidos | Consiste em apresentar um indicador para o controle de Qualidade geral dos hemocomponentes. | Percentual de hemocomponentes avaliados x 100/pela meta | >90% | 99% |
|---|---|---|------|------------|

5. RECURSOS HUMANOS



6. CAMPANHAS EXTERNAS

| Campanhas Externas – Setembro de 2023 | | | | |
|--|----------------|--------------|---------------|-----------------------|
| Coleta externa representou 14% das coletas no total da Rede Hemo | | | | |
| | Nº de Cadastro | Nº de Bolsas | Nº de Inaptos | Nº Cadastro de Medula |
| TOTAL GERAL | 809 | 610 | 199 | 217 |

16 TRINDADE | SETEMBRO | Venha doar sangue na Unidade Móvel do Hemocentro

FIQUE LIGADO!

Local: Instituto Florense

Endereço: Rua O2, nº118, Qd.22, Lt.13, Bairro Santuário Trindade

Horário: 8h às 16h

Agende: (62) 99439-6532

SUS | HEMOGO Rede Hemo Pública de Goiás | SES Secretaria de Estado da Saúde | GOV GO O ESTADO QUE CÊ CÊNTRO

19 A 22 CATALÃO | SETEMBRO | Venha doar sangue na Unidade Móvel do Hemocentro

FIQUE LIGADO!

Local: Praça da Velha Matriz

Endereço: Rua Ademar Ferrugem, nº127, Centro

Horário: 8h às 16h

Agende: (64) 3442-7955

SUS | HEMOGO Rede Hemo Pública de Goiás | SES Secretaria de Estado da Saúde | GOV GO O ESTADO QUE CÊ CÊNTRO

7. ATENÇÃO AO USUÁRIO

Os indicadores relacionados a Ouvidoria e Pesquisa de Satisfação estão dentre as metas de atenção ao usuário no qual a pesquisa de satisfação destina-se á avaliação da percepção de qualidade de serviço pelos doadores , pacientes ou acompanhantes e a resolução de queixas o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucionar-la e que possa ser encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

| Perfil | Meta | Agosto |
|--|------------|-------------------------------|
| Resolução de queixas (ouvidoria) | 80% | Não houve manifestação |
| Pesquisa de satisfação dos usuários (doadores e pacientes) | 95% | Não houve manifestação |

| Demandas da Ouvidoria Resolução | | | | |
|------------------------------------|-----------|--------------|----------|-------------|
| setembro/2023 | | | | |
| USUÁRIOS | SUGESTÕES | SOLICITAÇÕES | QUEIXAS | % Resolução |
| Pacientes / doadores | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Setembro/2023 | |
|--|----------------------------|
| Avaliações | Pesquisa nos Tablets/TOTEN |
| Quantidade de respostas da pesquisa | 1.616 |
| Avaliação Geral Clientes no quesito Satisfeitos | 96,25% |
| Avaliação Geral Clientes no quesito Insatisfeitos. | 0,58% |
| Avaliação Geral Clientes no quesito Não opinaram. | 3,17% |

| Setembro/2023 | |
|--|--------------|
| Avaliações | Rede Sociais |
| Quantidade de Interações nas redes sociais | 20 |
| Avaliação no quesito elogios | 0% |
| Avaliação no quesito reclamações | 0% |
| Avaliação no quesito dúvidas | 85% |
| Quesito outros (informações diversas) | 15% |

8. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



Setembro Verde, A rede HEMO realiza incentivos a doação de medula óssea..



Iluminação do HEMOGO em prol da campanha do setembro verde.



A médica Hematologista Dr. Maria Cunha fala sobre a importância do cadastro de doadores voluntários de medula óssea.



A doadora de medula óssea V.S.R recebe parabenização da Rede HEMO pela doação realizada.



Campanha da Rede HEMO sobre dia Nacional de Doação de órgãos e Tecidos em canais de Comunicação



HEMOGO realiza palestras no Colegio Oswaldo Cruz sobre a doação voluntária de medula óssea em alusão ao setembro verde.



O HEMOGO de Rio Verde recebe de empresas da região grupos para doações de sangue.



Membros do Comitê de ética e Pesquisa da Rede HEMO participaram do encontro para orientação sobre fluxo das pesquisas SES.



Rede HEMO orienta sobre a importância da segregação correta de resíduos colaborando assim com um futuro mais sustentável.



A Rede HEMO promoveu o dia "D" da segregação correta de resíduos, fortalecendo assim as boas práticas no manejo em todas as unidades da Rede.



No dia Nacional do Sorvete o HEMOGO com apoio de parceiros ofertou sorvete aos doadores que fizeram a doação neste dia.



Militares da base aérea de Anápolis doaram sangue na Unidade Móvel do Hemocentro de Goiás.



A campanha do HEMOGO, esteve presente em mais um jogo de times goianos de futebol para mobilizar pessoas a fazerem doações de sangue



A campanha do HEMOGO, esteve presente em mais um jogo de times goianos de futebol para mobilizar pessoas a fazerem doações de sangue



Hemoguinho marcou presença no jogo de futebol de times goianos.



Hemoguinho marcou presença no jogo de futebol de times goianos.



O HEMOGO realizou a 1ª feira de segurança do paciente/doador com tema da OMS de 2023 sobre dar voz ao paciente.



As metas de Segurança do Paciente em Hemoterapia são apresentadas no evento disseminando assim a cultura entre pacientes e colaboradores.



Teatro Interativo para colaboradores da Rede HEMO em alusão a campanha de prevenção ao suicídio e saúde mental do mês setembro amarelo.



Alunos do curso técnico em enfermagem do SENAC realizam visita no HEMOGO.



A Rede HEMO parabeniza os 70 anos da cidade de Ceres.



Rede HEMO parabeniza a cidade de Jataí pelos seus 31 anos.



A Assembleia Legislativa de Goiás, realizou a entrega de certificado do Mérito Legislativo a Rede HEMO pela sensibilização da população da importância da doação de órgãos.



A Assembleia Legislativa de Goiás, realizou a entrega de certificado do Mérito Legislativo ao Superintendente do IDTECH pela sensibilização da população da importância da doação de órgãos nas unidades queridas.



A Rede HEMO realizou treinamento sobre captação de Doadores de sangue para os novos colaboradores.



O HEMOGO realizou palestra "Importância da Doação de Sangue" aos alunos do 8º Ano do Colégio Estadual Maria Rosilda Rodrigues, ação do projeto "Doadores do Futuro".

Atenciosamente,


Henrique Torres
Diretor Administrativo

Ana Cristina Novais Mendes
Diretoria Técnica
Hemocentro de Goiás


Delyse Silva Goulart
Diretoria Geral
HEMOGO



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede HEMO e aprovado
pelo Conselho de Administração em ___/___/___

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu
Presidente do Conselho de Administração do Idtech